

天津电子信息职业技术学院 事故灾难专项应急预案

天津电子信息职业技术学院
2023 年 6 月 12 日发布

目录

1 适用范围	1
2 应急组织机构及职责	1
2.1 应急组织机构	1
2.2 应急组织成员	2
2.3 应急组织职责	2
3 响应启动	7
3.1 应急响应分级	7
3.2 事故灾难等级确认与划分	7
3.3 应急响应分级实施原则	8
3.4 召开现场应急会议	8
3.5 信息上报	9
3.6 信息报告与处置	10
3.7 资源协调	10
3.8 信息公开	11
3.9 后勤及财力保障工作	11
4 处置措施	12
4.1 处置原则	12
4.2 应急信息处置流程图	12
4.3 事故灾难事件的应急反应	13
4.4 大型活动应急处置措施	14
4.5 操场运动会突发事件处置方案	17

4.6 拥挤踩踏突发事件处置方案	20
4.7 交通安全事件处置方案	21
4.8 特种设备处置方案	21
4.9 有限空间处置方案	23
4.10 高空坠落处置方案	26
5 应急保障	28
5.1 通信与信息保障	28
5.2 应急队伍保障	28
5.3 应急物资装备保障	28
5.4 经费保障	28
5.5 应急演练	28
附件 1 应急物资清单	29
附件 2 应急组织机构人员及联系方式	31
附件 3 外部相关部门及周边企业联络方式	34
附件 4 应急信息接报、处理、上报表	35
附件 5 学院校区平面图	38

1 适用范围

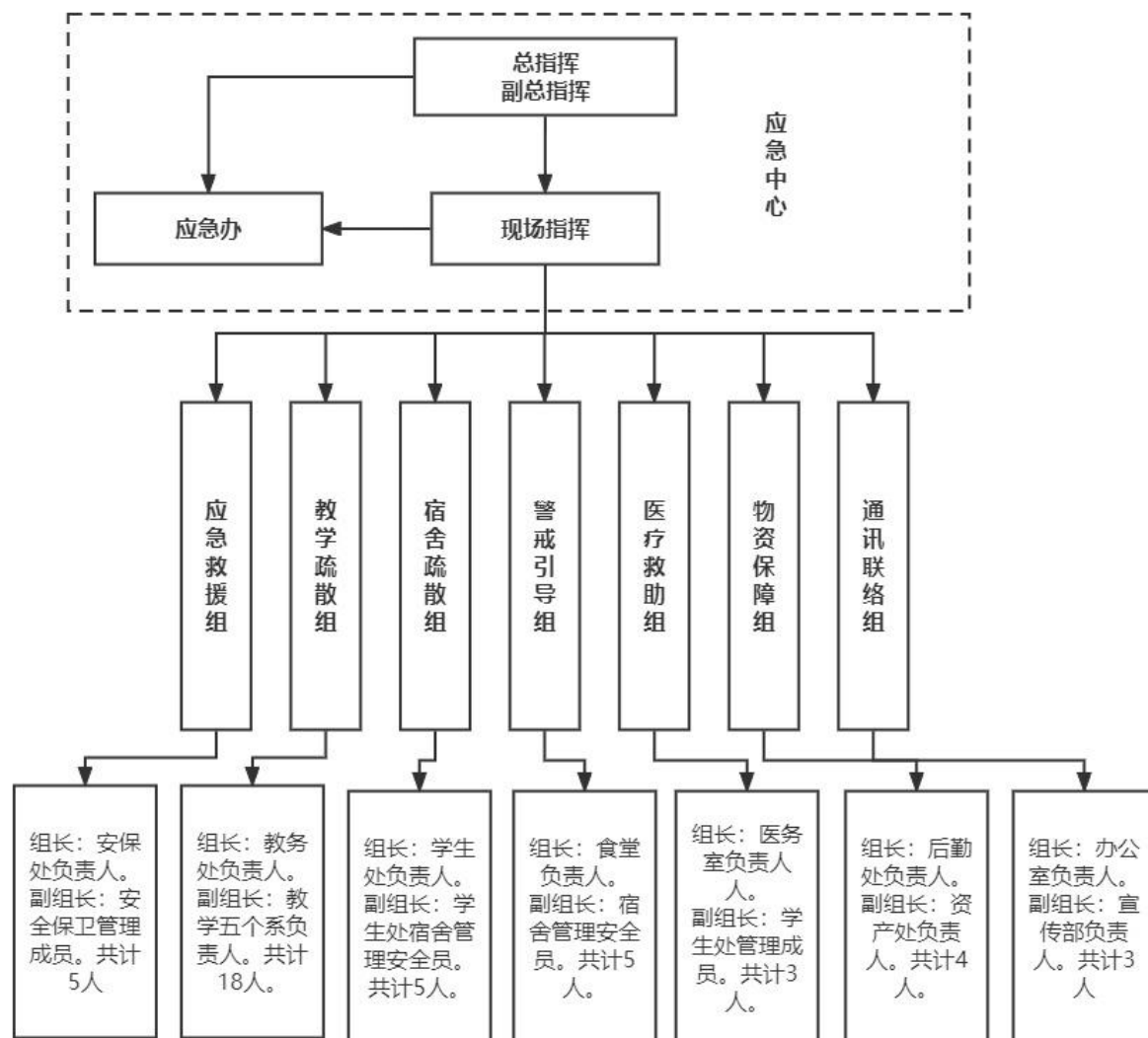
本专项应急预案适用于学院所有部门。当遇到大型集会、操场运动会、拥挤踩踏事故、交通安全事故、特种设备、有限空间、消防疏散以及高空坠落时，可参照本专项预案处置程序和措施执行。

此专项应急预案是针对学院事故灾难突发事件而制定的方案，是综合应急预案的组成部分，按照应急预案的程序和要求制定，并作为综合应急预案的附件。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急组织机构

事故灾难应急救援指挥体系由应急救援总指挥（学院应急领导小组组长担任）、副总指挥（学院应急领导小组副组长担任）、现场指挥及六个应急救援小组构成。



2.2 应急组织成员（详见附件2）

2.3 应急组织职责

总指挥	总指挥由党委书记和学院院长共同担任 总指挥职责： 全面负责学院的事件应急救援指挥工作，调动全部救援资源实施救援。对应急预案Ⅰ级应急响应的启动和终止发布指令。
副总指挥	副总指挥由学院主管安全工作副院长（应急指挥中心副组长）担任。 副总指挥职责： 1.协助总指挥实施应急救援。对应急预案的Ⅱ级应急响应的启动和终止发布命令。 2.根据总指挥指令，具体组织协调学院的应急救援。

	3.落实其他相关救援工作。 4.总指挥不在时，接替总指挥职责，全面负责学院的事件应急救援指挥工作。			
现场指挥	按分级响应原则，根据应急响应不同的级别分别由总指挥、副总指挥及应急办主任担任“现场指挥”。 总指挥担任Ⅰ级响应（最高级响应）“现场指挥”。 副总指挥担任Ⅱ级响应（次高级响应）“现场指挥”。 应急办主任担任Ⅲ级响应（最低级响应）“现场指挥”。 现场指挥职责： 1.指挥、调动现场力量实施救援。 2.评估现场救援效果，需要提高响应级别时，申请扩大应急响应。 3.出现危及救援人员人身安全状况时，组织相关人员撤离。			
应急办及各救援小组的组成与应急救援职责				
应急办	应急办主任	安全保卫处负责人兼任	成员	安全保卫处工作人员若干人
	应急救援时工作职责： 1.24小时应急值班，收集、分析事件信息，向直接上级（副总指挥）报告事件信息，根据应急指挥中心指令，发布事件预警信息，传达指令，协调各救援组工作。 2.执行应急救援总指挥及现场指挥救援指令。 3.负责救援通信联络，向各应急救援小组和相关人员传达应急救援总指挥及现场指挥的命令。 4.对现场事件事态发展趋势进行监测和评估及相关信息的反馈。 5.负责与安监消防公安医疗等部门机构和周边相邻单位保持通信联络。			
应急救援组	组长	安全保卫处负责人	1名	
	副组长	安全保卫处副处长	1名	
	组员	安全保卫处成员	3名	
	共计5人			
应急救援工作职责				

	在确保自身安全的前提下，根据现场指挥的命令，进行救援，防止事件进一步扩大，力争将事件消灭在事发初期。将人员财产损失降到最小。 1.救援被困人员（先救人，后救灾）。 2.排除险情，防止事件扩大或衍生其他事件。 3.为救援提供能源动力保障，维护救援设施有效运行。 4.当事态呈现无法控制征兆时，组长立即请求现场指挥扩大响应级别。 5.公安消防及其他专业救援人员到达后，服从现场领导指挥，配合外部救援工作。		
教 学 疏 散 组	组长	教务处负责人	1 名
	副组长	机电技术系负责人	1 名
	副组长	经济与管理系负责人	1 名
	副组长	电子与通信技术系负责人	1 名
	副组长	数字艺术系负责人	1 名
	副组长	计算机与软件技术系负责人	1 名
	组员	教务处管理成员	2 名
	组员	机电技术系管理成员	2 名
	组员	经济与管理系管理成员	2 名
	组员	电子与通信技术系管理成员	2 名
	组员	数字艺术系管理成员	2 名
	组员	计算机与软件技术系管理成员	2 名
	教学区发生事件或事件险情时，组织危险区域人员的疏散撤离。 1.组织危险区域人员疏散撤离到紧急集合点。 2.清点疏散撤离到紧急集合点的人数，并核实危险区域人员是否全部撤离。 3.联系未抵达紧急集合点的教职工和学生。 4.如出现人员被困或有人员失联情况，立即报告现场指挥。 5.安抚疏导紧急集合点的人员，防止人员情绪失控，诱发意外事件。		
宿 舍 疏 散 组	组长	学生处负责人	1 名
	副组长	学生处宿舍管理 负责人	1 名

	成员	学生处宿舍管理成员	3 名
	共计 5 人		
	应急救援工作职责		
	宿舍区发生事件或事件险情时，组织危险区域人员的疏散撤离。 1.组织危险区域人员疏散撤离到紧急集合点。 2.清点散撤离到紧急集合点人员数，并核实危险区域人员是否全部撤离。 3.联系未抵达紧急集合点的教职工和学生。 4.如出现人员被困或有人员失联情况，立即报告现场指挥。 5.安抚疏导紧急集合点的人员，防止人员情绪失控，诱发意外事件。		
警 戒 引 导 组	组长	组织部负责人	1 名
	副组长	宣传部负责人	1 名
	组员	机电技术系管理成员	1 名
	组员	经济与管理系管理成员	1 名
	组员	电子与通信技术系管理成员	1 名
	组员	数字艺术系管理成员	1 名
	组员	计算机与软件技术系管理成员	1 名
	组员	组织部管理成员	1 名
	组员	宣传部管理成员	1 名
	共计 9 人		
	应急救援工作职责		
医 疗 救 助 组	根据事件的影响范围，设置禁区，进行疏导，严禁无关人员进入禁区。 疏导救援相关道路人员车辆，确保救援道路的畅通。 需要“请公安部门协助”时，及时向“现场指挥”申请。 引导消防、医护及其他外部相关救援力量进入事件现场。		
	组长	医务室负责人	1 名
	副组长	学生处管理成员	1 名
	组员	医务室成员	1 名
	共计 3 人		
	应急救援工作职责		

	1.对撤离危险地带后的伤员进行现场紧急救助。 2.需要联系相关医疗机构时，及时向“现场指挥”申请。 3.对伤势严重受伤者，应迅速联系“120”急救电话，将伤员送往医院。 4.遇有伤亡发生的生产安全事件，负责联系伤亡家属，进行安抚工作。		
物资保障组	组长	后勤处负责人	1 名
	副组长	资产处负责人	1 名
	组员	后勤处成员	2 名
	共计 4 人		
	应急救援工作职责		
	负责现场救援物资、器材、车辆及费用等的及时提供保障工作。		
通讯联络组	组长	办公室负责人	1 名
	副组长	宣传部负责人	1 名
	组员	办公室成员	1 名
	共计 3 人		
	通讯联络组职责		
	1.根据总指挥指令，立即召集应急小组成员迅速到达事件现场。 2.安排好应急车辆，停在指定位置，听候调遣。 3.联系各应急小组之间的工作，联系未抵达紧急集合点的教职工。 4.负责应急保障预警信息的收集、传递、上报工作，并提供应急信息保障。 5.遇有伤亡情况的突发事件，负责联系职工家属。 6.根据学院突发事件的情况，承担新闻发布的组织工作，组织编制新闻发布材料，并审定各部门的新闻发布材料。 7.接受总指挥的领导，为其他部门应急救援工作提供支持。		

3 响应启动

应急办公室接到事故灾难突发事件信息报告后，根据事态发展趋势，应立即会同有关部门汇总相关信息，分析研判。

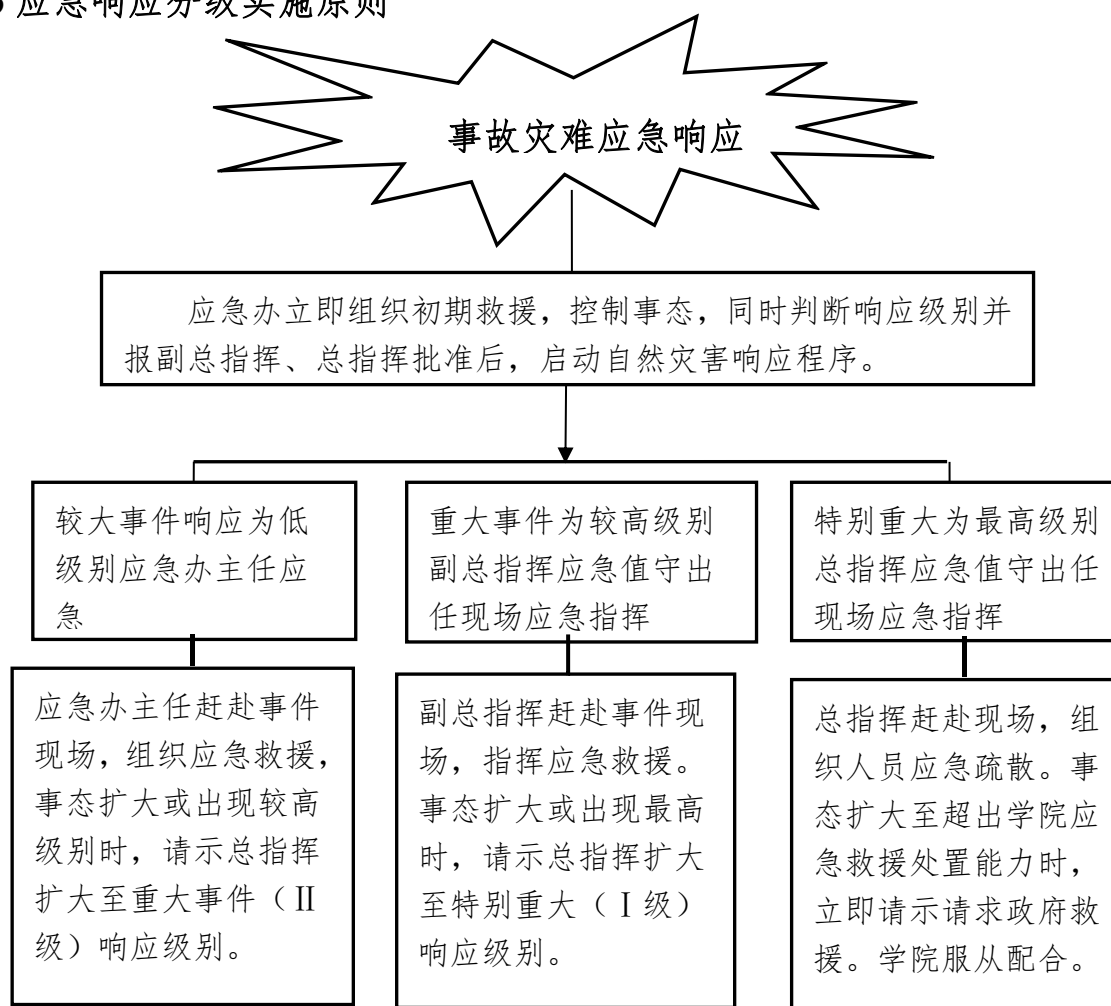
3.1 应急响应分级

编制小组对学院应急响应进行综合预评。按照紧急程度、发展态势和可能造成的危害程度。响应级别从高至低划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）。

3.2 事故灾难等级确认与划分

级别	响应等级	出现人员死亡重伤或轻伤时 对应必须启动的应急响应级别	
		死亡	重伤轻伤
特别重大	Ⅰ级	死亡 1 人	6 人（含）以上重伤
重大	Ⅱ级	无	3-5 人重伤或轻伤
较大	Ⅲ级	无	1-2 人轻伤或重伤

3.3 应急响应分级实施原则



3.4 召开现场应急会议

应急工作组有关成员负责人立即到达事件现场签到并参加现场应急会议。

现场应急会议由应急指挥部现场总指挥主持召开。会议内容包括但不限于：

通报突发事件情况；

明确现场应急救援工作要求；

明确各应急工作组组成和任务；

初步判断据需调配的内外部应急资源；

确定应急上报的地方政府有关部门和内容。

现场指挥根据事态发展及处置情况，适时召开后续应急会议。

应急办公室负责应急会议记录，形成会议纪要。

应急指挥部建立各应急工作组之间的信息沟通渠道，沟通、传达相关信息。

各应急工作组落实工作任务，及时将负责的工作情况及决定报告现场指挥。

3.5 信息上报

应急办在接到相关部门上报事故信息后，立即进行研判并上报副总指挥。副总指挥根据事故险情，评定预警等级并报总指挥，总指挥决策后决定启动相应等级的预警程序。

按照应急指挥部指令，应急办公室向天津市津南区应急管理局报告。报告内容需经现场指挥审查，总指挥审批后上报。

信息上报应当包括以下内容：

- ①发生事故的单位、时间、详细地点；
- ②事故简要经过；
- ③事故现场应急抢救处理的情况和采取的措施，事故的可控情况及消除或控制所需的处理时间等；
- ④其他有关事故应急救援的情况：事故可能的影响后果、影响范围、发展趋势等；
- ⑤事故报告单位、报告人和联系电话；
- ⑥其他应报情况。

应急处置中发生新情况，应及时向天津市津南区应急管理局及当地教

育行政部门补充上报事故最新情况。

发生重伤以上事故时，应急办在启动预警程序的同时立即（不得超过半小时）将事故情况向属地安全生产监督管理局管理职责部门、相关政府部门及当地教育行政部门报告。

3.6 信息报告与处置

（1）应急办（安全保卫处）设 24 小时值班电话：

022—28772233。

（2）报告原则程序

事故灾难事件信息上报采取分级上报原则，逐级报告。紧急情况下，可越级上报。

信息上报内容包括：①突发事件发生单位部门概况；②突发事件发生的时间、详细地点以及事发现场情况；③突发事件的简要经过；④突发事件已经造成或者可能造成的伤亡人数和初步估计的直接经济损失；⑤已经采取的措施；⑥其他应当报告的情况。值班人员接警时填写《事故灾难突发事件信息接警处理及上报记录表》的相关内容。

（3）外部救援电话

应急办认为情况紧急需要外部救援时，经请示总指挥及副总指挥可以拨打外部救援电话报警。应急办以及救援现场指挥负责外部救援力量的联系的相关工作。医疗急救电话：120；消防抢险电话：119；公安警务电话：110。

3.7 资源协调

学院各职能部门派赴现场人员、各应急工作组选调应急人员迅速到场投入应急行动。

根据学院安全事件现场需求，应急指挥部及时组织调配、协调应急救援队伍、应急物资。

应急指挥部调配应急救援队伍和应急物资渠道：请求地方政府部门调配。

3.8 信息公开

（1）信息公开内容应包括但不限于：事件的时间、详细地点、初步情况，以及对人员、环境、社会的影响，应急处置阶段性进展情况；

（2）在信息公开过程中，应实事求是、客观公正、内容详实、及时准确。

（3）内部教职工信息公开的要求：当事件发生后，采用学院内部网站、内部宣传栏等渠道或信息沟通会等方式对内部教职工告知事件的情况，及时进行正面引导，齐心协力，共同应对事件。

3.9 后勤及财力保障工作

（1）在应急处置过程中，应确保学院及现场应急指挥部的网络、电话及传真通畅，确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存。

（2）做好应急处置过程中的交通、住宿、医疗等后勤保障工作。做好受灾教职工和公众的基本生活保障工作。

（3）做好保卫工作，确保学院办公场所正常工作秩序。

（4）按照学院应急指挥部的指令，落实应急资金。

4 处置措施

4.1 处置原则

(1) 事件性质和事件大小不同，启动不同的应急预案，采取不同的处置措施。

(2) 遵守救人优先、控风险优先、自我安全优先、保护环境优先和以快制快果断处置。

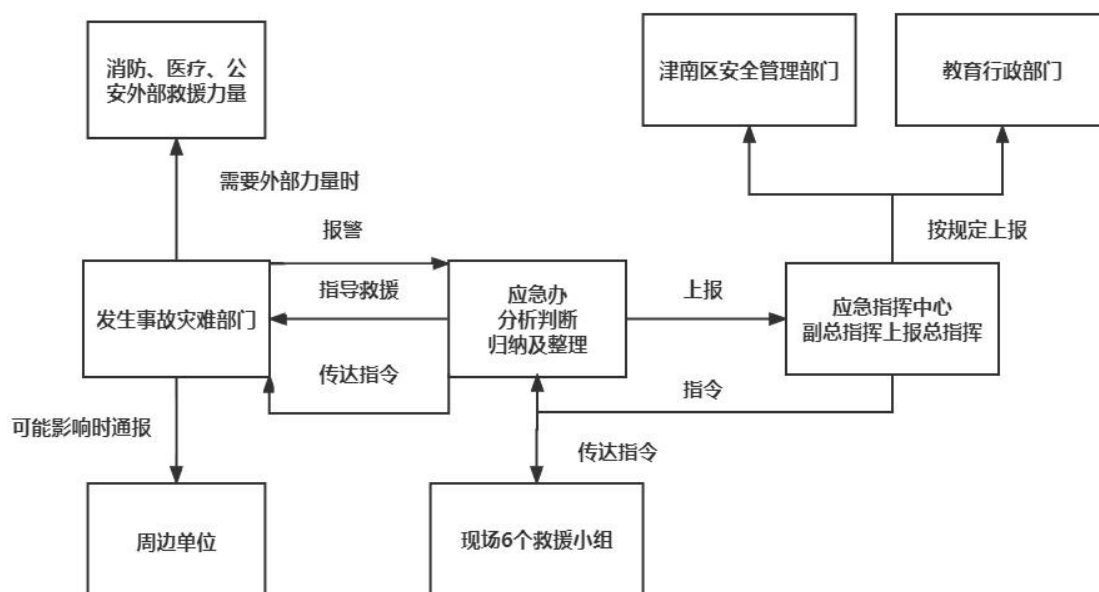
(3) 当有外部应急救援力量时，遵循“统一指挥”的原则。

(4) 应急处置应以避免扩大人员伤亡为原则，当学院不能控制和消除险情时，总指挥有权决定现场人员立即撤离至安全区域，避免造成人员伤亡。

(5) 在应急处置过程中，当事态发展超过最大应急控制能力，危及或可能危及岗位或救援人员人身安全时，现场带班人员有权下达撤离命令。

(6) 在救援过程中，要尽量保持事件现场原样，确需移动的要画出原样图或进行拍照录像，保存现场重要痕迹、物证，以便事件调查。

4.2 应急信息处置流程图



4.3 事故灾难事件的应急反应

4.3.1 特别重大事故灾难事件

事故灾难发生后，事发地学院立即向当地政府和上级教育行政部门报告事故灾难信息；根据事故灾难类型，采取停课措施，积极开展自救、互救，根据灾害类型立即组织应急队伍、以营救遇险人员为重点，及时、有效地进行处置，控制事态；采取必要措施，防止发生次生、衍生事件，避免造成更大的人员伤亡、财产损失和环境污染，组织受威胁师生学生及教职工疏散、转移，做好安置工作及师生学生及教职工心理疏导当政府相关部门到达现场并负责现场指挥救援工作时，学院要积极配合，做好道路引领、师生安置、师生学生及教职工心理疏导、后勤保障、秩序维护等协助处置工作。

4.3.2 重大事故灾难事件

事故灾难发生后，事发地学院立即向当地政府和上级教育行政部门报告事故灾难信息；根据事故灾难类型，采取停课、延迟下课或者统一组织和指挥师生学生及教职工迅速疏散到避难场所，积极开展自救、互救;根据事故灾难类型立即组织应急队伍、以营救遇险人员为重点，及时、有效地进行处置，控制事态采取必要措施，防止发生次生、衍生事件，避免造成更大的人员伤亡、财产损失和环境污染，及时组织受威胁师生学生及教职工疏散、转移，做好安置工作及师生学生及教职工心理疏导；当政府相关部门到达现场并负责现场指挥救援工作时，学院要积极配合，做好道路引领、师生安置、师生学生及教职工心理疏导、后勤保障、秩序维护等协助处置工作。

4.3.3 较大事故灾难事件

事故灾难发生后，事发地学院立即向当地政府和上级教育行政部门报

告事故灾难信息；根据事故灾难类型，采取停课、延迟下课或者统一组织和指挥师生学生及教职工迅速疏散到避难场所，积极开展自救、互救；根据事故灾难类型立即组织应急队伍、以营救遇险人员为重点，及时、有效地进行处置，控制事态，采取必要措施，防止发生次生、衍生事件，避免造成更大的人员伤亡、财产损失和环境污染及时组织受威胁师生学生及教职工疏散、转移，做好安置工作及师生学生及教职工心理疏导；在当地政府和上级教育行政部门的指导下按照事故灾难和学院预案开展救灾处置工作。

4.4 大型活动应急处置措施

4.4.1 适用范围

本预案所称院内大型集会活动是指学院、各部门、各年级和班级在院内所举办的各类学生集体活动。

- 1、升旗仪式、艺术节、体育节、科技节、音乐节等校级学生活动；
- 2、专题报告会；
- 3、各类庆祝、庆典活动及其他大型集会活动；
- 4、各类考试等大型活动。

4.4.2 大型活动的审批管理

大型集会活动按照谁主办（承办）谁负责的原则，实行分级管理，逐级申报审批和备案制度，院长办公室是常规集会活动的审批部门。

4.4.3 大型活动的组织管理

集会的举办部门应提前一周向学院提供下列资料，办理审查备案手续

- 1、集会活动的总体方案。包括活动内容、规模、时间、地点、人数、参加活动的对象和主要领导；

- 2、集会活动的安全保卫措施和实施方案以及突发事件处置预案；
- 3、集会场所的基本情况；
- 4、集会纪律要求。

4.4.4 集会的具体要求

4.4.4.1 成立安全工作组织机构

1、成立安全工作领导小组

组长：举办部门负责人

成员：举办部门成员

①全面负责学院各项大型集会活动的组织、协调；

②及时组织听取大型集会活动策划小组对每次活动的安排意见和安全管理措施、方案；

③负责检查各项大型活动的准备工作主要针对活动场地、活动器材、电器影像设备进行全面的检查,确保安全，并提前做好活动准备；

④针对集会活动的各个工作岗位做好明确分工，安排好工作人员；

2、成立集会活动安全检查组

组长：举办部门负责人

成员：相应举办集会工作人员

①认真检查督导各组安全工作的实施情况；

②检查人员到岗情况，活动开始前、后秩序及活动场地各岗位人员到岗执勤情况。

4.4.4.2 活动流程

1、活动前的安全工作

①活动负责人召开相关工作人员安全会议明确集会活动要求和流程及

各自承担的任务要求，辅导员要对学生进行安全教育动员，强调集会纪律，行动要严格服从指挥；

②各班按照指定路线有序进场到达活动场所由辅导员组织学生按指定位置安排座位或站队防止学生乱窜，避免意外事故的发生；

③相关工作人员认真检查现场设施设备，做好活动前的场地布置工作发现安全隐患及时处置，及时报告，相应楼道、出入口有指定教师负责疏散管理，严防拥挤、踩踏事故的发生。

2、活动时的安全工作

①辅导员现场维持纪律，要求学生遵守会场纪律，不喧哗、不离开座位；

②安全门、楼梯疏散工作人员坚守岗位，安全门要求虚掩不上锁，楼道保持通畅。

3、活动后的安全工作

①各班学生按照指定路线，有序离开会场，听指挥，不拥挤；

②安全工作人员在各自岗位，做好本职工作，直至活动结束。

4.4.5 现场应急处置措施

举办部门负责人要在职在位发现突发情况立即采取相应的措施,确保在第一时间到场并妥善处置。

1、当事人或现场目击者要迅速采取紧急措施制止事态发展。立即组织师生开展自救和互救，根据需要及时拨打“110”、“119”、“120”、“122”等报警求助电话。

2、立即通知相关领导、老师和及有关人员迅速到达现场，组织开展抢救工作。

3、值班人员迅速到达现场保护现场，维持秩序，保证安全通道畅通无阻，协助开展救助工作，门卫值守人员引导有关的人员和车辆迅速到达事发现场。

4、负责老师或任课老师按照学校规定的疏散撤离路线和顺序，组织学生撤离，同时，按照先急后缓的原则，先组织撤离受到直接威胁的班级和人员，其他班级有序地快速撤离，确保无拥挤伤亡发生。

5、活动负责人和老师按照分工到活动场地及出入口组织疏导学生疏散和撤离。

6、保证安全疏散通道及安全出口的畅通，并根据要求对发生危险的地段进行封闭。

7、做好学生的思想工作，严禁大声喧哗，保持良好秩序。

8、根据突发事件的性质，对水、电等采取相应的安全措施，保障各项物资的供应，及时抢修受损设施。

9、通知有关人员迅速投入到抢险、救护和善后工作的处理等各项工作之中。

10、及时向上级汇报突发事件的进展情况，接待媒体和师生家属，处理善后工作。

4.5 操场运动会突发事件处置方案

出现任何突发事件都要在第一时间与学院运动会领导小组取得联系。

4.5.1 运动会的组织管理

1、体育教师及裁判员应在赛前认真对比赛器械及场地进行全面的安全隐患排查，保证运动员安全，保证全校师生的安全，使运动会顺利开展。

2、学生根据自身身体状况自愿报名参加比赛项目，任何人不得强制

学生参加比赛；对有心脏病、癫痫等不适宜进行体育锻炼的学生，不许其参加比赛；辅导员在班会上公开征询学生是否可以参加比赛，身体条件不允许的学生可在课下找老师说明情况，老师有对学生病情保密的义务。

3、设置安全责任岗，在大会进行期间加强对场馆内各重要部门的安全巡查工作，责任到人。

4、后勤部门为大会做好后勤准备，确保大会召开期间师生饮水用餐安全。

4.5.2 运动会的具体要求

1、运动会组织委员会人员、裁判员、所有工作人员责任到位、责任到人，各司其职，杜绝事故的发生，以确保运动会正常进行。

2、学生须在辅导员带领下整队入场，按照指定位置就座，文明观看比赛，不允许私自离班或进入比赛场地围观。一旦查到，严肃处理。学生有事须向辅导员请假。领队（辅导员）全程跟班，负责运动员参加比赛，组织班中学生有序地观看比赛，确保班中运动员与其他学生的安全（包括学生中午非比赛时间的安全）。大会退场时，所有班级须服从大会指挥按秩序退场，并统一安排上车离场。

3、运动员在点名后方能进入比赛场地，认真进行准备活动，以防止运动伤害；比赛完毕立即退场，不得在场内逗留围观。

4、裁判员负责本裁判区域内运动员、观众的安全，确保比赛的正常进行。赛前指导运动员做好准备活动，向运动员讲清比赛中应注意的安全问题，以减少运动伤害；及时清理闲散围观人员（对拒不离开或与裁判员发生顶撞者上交安全事故应急处理领导小组处理），在保证安全的情况下方能进行比赛。运动员在比赛时如果对比赛成绩有疑义的，必须通过辅导

员向大会仲裁小组提出，不得私自找裁判裁决，更不允许寻衅滋事。

5、保卫组应加强在运动场内的巡视。严禁非本校人员未经允许私自进入校内观看比赛或滋事；严禁学生无假离校。

6、所有老师在运动会期间始终要坚守岗位，随时准备处理可能发生的意外。

7、学生视自身身体情况可终止自己的比赛，任何人不得阻拦；裁判员和工作人员应密切关注运动员身体情况，发现学生身体出现异常，可强制其停止比赛。

4.5.3 现场应急处置措施

比赛期间一旦发生突发性事件，安全工作领导小组成员必须立即作出反应，及时了解和析事件的起因和发展态势，采取措施控制事件的持续时间和影响范围，将损失降低到最小限度。

1、当遇到突发事件时，与会师生应按照预案要求坚守岗位，各司其职，听从大会统一指挥，开展救护工作，将事故的危害降低到最低程度。严禁私自行动。

2、如遇下雨等突发事件，广大师生应保持镇定，教师组织学生穿戴雨具，原地待命，切勿惊慌乱跑，造成混乱，发生踩踏事故，辅导员在班干部的协助下做好本班稳定工作。

3、一旦运动员出现挫伤、扭伤、肌肉拉伤等一般性损伤或剧烈呕吐、眩晕、骨折、休克等较重症状时，要采取以下措施：

①各组裁判长、检录员要立即向安全工作领导小组报告。

②领导小组组长立即派学院医护人员到现场救护。

③用电话与医院联系，做好抢救的准备工作，并安排辅导员护送伤者

到医院救治，及时联系家长。

4、如遇突发事件，与会领导、教师应积极处理营救，严禁擅离职守，先行撤离。

5、比赛中，如果出现各种不可预知的紧急情况，由带队老师及时组织好学生，听从大会组委会的统一指挥，按指定的路线有序撤离。

4.6 拥挤踩踏突发事件处置方案

1、出现事故征兆时，现场人员立即向主管领导及应急救援指挥部报告，同时采取稳定情绪和人员疏导等措施。

①利用一切可能的形式（广播、高声呼喊），告知相关人群“保持冷静；不要听信谣言，盲目行动；听从现场指挥人员指令有序行动”避免人群恐慌、无序行动。

②劝阻危险区域以外人员进入相关区域。

③组织人群有序撤离或对人员密度进行分流，并做到单向分流，次第前进。如果从 A 区流向 B 区，首先是要动员 B 区的人员流出。切忌无序运动。

2、踩踏事故一旦发生，现场相关负责人立即向学院应急救援指挥部报告。并拨打“110”报警电话、“120”急救电话及“119”救援电话，请求外部救援力量参与救援。同时采取稳定情绪、设立“警戒区”、疏导人员等救援措施。学院应急救援指挥部内线电话：022—28772233。

3、学院启动Ⅲ级、Ⅱ级、Ⅰ级应急响应时，现场指挥权移交相应级别领导，由其全权指挥学院六个应急救援小组开展应急救援事宜。

①利用一切可能的形式（广播、高声呼喊），将相关信息及时告知相关人群，避免其因情况不明产生或听信谣言，造成人群恐慌。告知其“保

持冷静，听从现场指挥人员指令有序行动”避免人群恐慌、无序行动。

②疏导危险区域以外人员撤离，根据救援需要设立“警戒区”为危险区人员撤离及抢救伤者提供必要的空间。疏通救援道路，引导外部救援力量进入现场。

③组织危险区域人员有序撤离。抢救被困人员。

4.7 交通安全事件处置方案

1、抢救伤者：确认受伤者的伤情后，应采取紧急抢救措施，包括采取止血、包扎、固定、搬运和心肺复苏等救护，并设法送就近医院抢救治疗。对于现场散落的物品应妥善保管，注意防盗防抢。

2、保护现场：在交通警察到来之前保护好现场的原始状态，避免事故现场遭受人为破坏。如涉及其余车辆，应记下车牌号码，并询问对方联系电话。对肇事逃逸者，应记住该车的车牌号码、车型颜色。

3、协助调查在交通警察勘察现场和调查取证时，必须如实向交警部门陈述交通事故发生的经过，接受调查询问，积极配合事故处理工作。

4、自我保护在救助行动中，救助人要加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

4.8 特种设备处置方案

4.8.1 因停电或电梯故障等原因停驶的处置措施

(1) 轿厢内学生及教职工立即用对讲、电话、报警电话，大声呼救。

(2) 相关人员在接报时，要确认停运电梯的部位及层位，立即派人到达事故现场，同时拨打电梯维保电话并报告领导。

(3) 应急救援组人员，快速集结，抢救解救轿厢内的被困人员。

(4) 抢救人员到达事故现场后，要安抚轿厢内被困人员的情绪，了解

被困人员情况。

(5) 维保人员到达现场后，切断电梯电源，在靠近层站的层门外，开启轿门，确保人员离开轿厢，或盘车到最近的层站，开启轿门，救出被困人员，也可启用轿厢顶部的活板门救援和撤离学生及教职工。

(6) 停电时间短，及时与轿厢内学生及教职工联系，恢复送电后，重新选层恢复电梯正常运行。

4.8.2 火灾事故现场处置

(1) 应急救援指挥部接报后，立即赶赴事故现场进行现场处置的指挥工作。

(2) 建筑物内发生火灾后，立即疏散轿厢内学生及教职工，停止电梯运行，关闭轿厢门、切断总电源。

(3) 电梯间、井道内，轿厢内发生火灾，立即组织疏导学生及教职工，撤离到安全地带，切断总电源，组织人员进行灭火。

(4) 组织自救灭火时，同时拨打 119 电话报警，及时扑救火灾和解救轿厢内被困人员。

4.8.3 电梯漏水现场处置

在遇到台风、雷暴、洪水等恶劣天气时，应实施预防性措施，加强电梯巡视检查关好机房窗户和门。电梯机房主屋顶或门窗漏雨而进水；底坑因建筑防水层处理不好而渗水；暖气及上下水管道、消防栓、日常用水等泄漏造成电梯湿水事故时除对建筑设施采用堵漏措施外，还应采取应急措施：当底坑内发现少量进水或渗水时，应将电梯停在二层以上，终止运行，断开总电源。

(1) 当楼层发生水淹而使井道或底坑进水时，应将轿厢停于进水层站

的上二层，停梯断电，以防止轿厢进水。

(2) 当底坑井道进水很多，应立即停梯，断开总电源开关，防止发生短路，触电等事故。

(3) 发生湿水时，应迅速切断漏水源，设法使电气设备不进水或少进水。

(4) 对湿水电梯应进行除湿处理，如采用擦拭、热风吹干、自然通风、更换管线等方法。确认湿水消除，绝缘电阻符合要求并经试梯无异常后，方可投入运行。

(5) 电梯恢复运行后，详细填写湿水检查报告，对湿水原因、处理方法、防范措施记录清楚并存档。

4.8.4 发生地震电梯现场处置

(1) 对于震级和强度较大，震前又没有发出临震预报而突然发生的地震，一旦有震感应就近停梯，乘客离开轿厢就近躲避，如乘客被困轿厢内则不可自行逃出，保持镇静等待救援。

(2) 地震过后应对电梯进行检查和试运行，正常后方可恢复使用，当震级为四级强度为 6 度以下时，应对电梯检查：供电系统有无异常，井道、导轨、轿厢有无异常；以检修速度做上下全程运行，发现异常即刻停梯，并使电梯反向运行至最高层站停梯，由专业人员检查修理，待上下全程运行无异常并多次往返试运行后方可投入使用。

4.9 有限空间处置方案

4.9.1 有限空间发生中毒、窒息情况时

1、在密闭空间作业时发现有中毒、窒息情况时，不能贸然下去抢救，必须立即采取作业前准备的各项急救措施。救援人员由现场监护人员辅助

穿戴全身安全带、佩戴安全帽、呼吸器，栓备用安全绳，自行检查对讲机和手电外观、电量、通话效果后，做好救援准备。

2、现场监护人员到空气流通性较好的地方开启气体检测仪准备测气（注：每隔 3~5 分钟进行汇报和记录一次）。

3、救援人员佩戴好正压式呼吸器，携带救援面罩进入有限空间内，为被救援人员佩戴好救援面罩后，向监护人员索要全身安全带，监护人员接到消息后，将全身安全带通过合理方式传递给救援人员，救援人员迅速给被救援人员穿戴好后，及时汇报现场实际情况。

4、被困人员脱离有限空间后：转移至通风处（有毒区域上风口）在救护车到达前实施现场紧急救助。如救护车已到达，由医疗救助人员进行救助并将伤者送往三级以上（含三级）专科或综合性医院救治。

5、现场紧急救助：

①如伤者神志清醒，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动。

②如伤者昏迷，应进行应急救援。

抢救人员立刻到昏迷人员处准备救援（心肺复苏术）。

在医护人员未赶到现场时，由抢救人员进行心肺复苏、人工呼吸，步骤如下：

a、确保抢救环境安全。

b、判断伤者意识，轻拍并呼唤。

c、如无意识反应，立即呼救。

d、在坚硬平（地）面上摆好仰卧体位，用压额提颏法打开气道，并清理口腔异物。

e、判断有无呼吸，用一看二听三感觉的方法，时间 10 秒：1001、1002、1003、1004…1010。

f、如没有呼吸，先进行人工呼吸，向气道内吹气 2 次。

g、判断有无心跳（触摸大动脉），时间 10 秒：1001、1002、1003、1004…1010，后 5 秒注意观察循环征象。

h、判断心跳停止，立即胸外心脏按压。胸外按压位置应位于胸骨最下端上方 3-4 厘米，胸骨的正中区，其次，按压人员应保持上身前倾，以髋关节为支点，双臂伸直，垂直向下将胸骨下压约 4-5 厘米，然后放松，按压频率为每分钟 100 次。

i、胸外心脏按压 30 次，人工呼吸 2 次交替进行。按压 10、11、12…20、21…31、32…39,吹气 1、2…连续操作 4 个循环后，检查一次呼吸和心跳，时间 10 秒：1001、1002、1003、1004…1010，前 5 秒检查呼吸，后 5 秒检查脉搏和观察循环征象。

j、抢救工作一旦开始，中途不能停止，直到伤者苏醒或急救人员到达现场后才能停止。四组心肺复苏和人工呼吸完成后，救援人员再次检查昏迷者状态，查看昏迷者胸部起伏、听呼吸声、摸颈动脉等情况（如果四组心肺复苏无效、应循环上述心肺复苏步骤）。

4.9.2 有限空间火灾、爆炸一般处置方案

当发生火灾时，现场人员保持冷静，明辨方向和火势大小，如果发现火势并不大，且尚未对人造成很大威胁时，当周围有足够的消防器材，如灭火器、消防栓等，应奋力将小火控制、扑灭。同时呼喊周围人员参与到灭火和报警，并将事故情况报告当班负责人及应急指挥部。

1、当爆炸事故发生后，发现爆炸的第一目击人应立即呼喊，在第一

时间内报警和实施现场处置措施。

并迅速通知学院人员开展先期处置；

2、当爆炸引起建筑物发生坍塌，造成人员被埋、被压的情况，应在确认不会再次发生同类事故的前提下，立即组织人员进行抢救受伤人员。

3、根据事故现场情况，判断是否可能发生再次爆炸，撤离所有人员至安全区（紧急集合点）。

4、警戒疏散人员严格控制无关人员进入爆炸区域，并保持大门畅通；

5、积极主动、协助配合有关应急处置部门，开展事故应急处置。

4.10 高空坠落处置方案

高处坠落事故发生后，要对当事者进行及时的必要治疗，现场抢救的重点应放在对休克、骨折和出血等几种情形上。现场救治困难或无效，应尽快送医院进行抢救治疗，避免延误抢救的时间。

1、首先由现场医务人员观察伤者的受伤情况、部位、伤害性质，如伤员发生休克，应立即处理。遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏按压。处于休克状态的伤员要让其安静、平卧、少动，并将下肢抬高约 20 度左右。

2、如高处坠落者出现颅脑外伤，如伤者神志清醒，则先想办法止血；如处在昏迷状态，则在止血的同时必须维持昏迷者的呼吸道畅通，要让昏迷者平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生阻塞。

3、如高处坠落者出现骨折，不要盲目搬运伤者。应在骨折部位用夹板把受伤位置临时固定，使断端不再移位或刺伤肌肉、神经或血管。固定方法：以固定骨折处上下关节为原则，可就地取材，用木板、竹竿等，在

无材料的情况下，上肢可固定在身侧，下肢与无骨折的下肢缚在一起，然后再用硬板担架搬运。偶有凹陷骨折、严重的颅底骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送医院治疗。

4、发现脊椎受伤者，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后。搬运时，将伤者平卧放在硬板担架上，严禁只抬伤者的两肩与两腿或单肩背运，避免受伤者的脊椎移位、断裂造成截瘫或导致死亡。

5、遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚高的卧位，并注意保暖。正确的现场止血处理措施：

①一般伤口的止血法：先用生理盐水（0.9%NaCl 溶液）冲洗伤口，涂上红药水，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧的包扎。

②加压包扎止血法：用纱布、棉花等做成软件垫，放在伤口上再加包扎，来增强压力而达到止血。

③止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在上臂 $1/2$ 处（靠近心脏位置），下肢出血结扎在大腿上 $1/3$ 处（靠近心脏位置）。结扎时，在止血带与皮肤之间垫上纱布棉垫。每隔 25—40 分钟放松一次，每次放松 0.5—1 分钟。

6、动用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸。同时密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

5 应急保障

5.1 通信与信息保障

1、学院应建立有线、无线相结合的基础应急通信系统，提供与应急工作相关单位和人员的通讯联系方式。

2、学院配备足够数量的联系电话，并确保应急期间信息畅通。

3、及时检修通讯系统和广播和维护保养。

5.2 应急队伍保障

1、学院设置并完善应急组织机构，明确应急任务，发生事件时确保人员到位。

2、做好应急队伍的业务培训和应急演练，增强学院应急能力不断提高应急队伍的素质。

5.3 应急物资装备保障

1、应急人员的装备、头盔、救援绳、消防手套、消防战斗服、警棍、盾牌、钢叉、应急药箱等，并明确存放地点、负责人、联系电话。

2、应急药箱的配备、存放地点、负责人、联系电话。

5.4 经费保障

应急办公室对应急工作的日常费用进行预算，财务部门审核，列入年度预算，保证应急经费及时到位。

5.5 应急演练

学院应当至少每半年组织 1 次突发事件专项应急救援预案演练，提高全体教职工应急能力。

附件 1 应急物资清单

学院内部应急物资

序号	类别名称	规格	数量	配置位置	性能用途	应急负责人
1	灭火器	4-5 公斤	568	重点区域	消防	邹继铁
2			若干	每个宿舍楼	消防	邹继铁
3	消防栓		657	各楼宇	消防	邹继铁
4			若干	每个宿舍楼	消防	邹继铁
5	烟感报警探头	3100	1541	各楼宇	消防	邹继铁
6		4100	2290	宿舍楼、食堂	消防	邹继铁
7	手动报警	101F-N	238	各楼宇	消防	邹继铁
8		121B-P	210	宿舍楼、食堂	消防	邹继铁
9	声光报警		301	各楼宇	消防	邹继铁
10	应急手电		4	消防站	消防	邹继铁
11	应急指示照明		若干	各楼宇	应急	邹继铁
12	应急照明灯具		若干	各楼宇	应急	邹继铁
13	排烟风机		20	软件教学楼	消防	邹继铁
14	消防泵		2	行政楼	消防	邹继铁
15	消防水箱		2	行政楼	消防	邹继铁
16	消防套服		6	消防站	消防	邹继铁
17	铁锹		若干	消防站	应急	邹继铁
18	消防斧		若干	消防站	应急	邹继铁
19	防汛沙袋		300 个	电站、防汛物资储备库	防汛	王振刚
20	铁锹		30 把	防汛物资储备库	防汛	王振刚
21	应急灯		10 个	防汛物资储备库	防汛	王振刚
22	雨衣		50 件	防汛物资储备库	防汛	王振刚
23	雨鞋		50 双	防汛物资储备库	防汛	王振刚
24	柴油抽水泵		1 个	防汛物资储备库	防汛	王振刚
25	土工布		1 卷 40 米	防汛物资储备库	防汛	王振刚
26	救生衣		10 件	防汛物资储备库	防汛	王振刚
27	蜡烛		200 支	防汛物资储备库	防汛	王振刚

28	碘附		若干	校医务室		王振刚
29	酒精棉球		若干	校医务室		王振刚
30	双氧水		若干	校医务室		王振刚
31	棉签		若干	校医务室		王振刚
32	三角巾		若干	校医务室		王振刚
33	弹力绷带		若干	校医务室		王振刚
34	无菌纱布		若干	校医务室		王振刚
35	医用胶带		若干	校医务室		王振刚
36	止血带		若干	校医务室		王振刚
37	创可贴		若干	校医务室		王振刚
38	生理盐水		若干	校医务室		王振刚
39	抗生素		若干	校医务室		王振刚
40	云南白药		若干	校医务室		王振刚
41	云南白药气雾剂		若干	校医务室		王振刚

附件 3 外部相关部门及周边企业联络方式

序号	单位名称	应急电话	备注
1	天津市安全生产应急救援指挥中心	022-28208992 022-28208707	
2	市应急管理局	022-28208992	
3	天津市消防救援	022-86845907	
4	市急救中心	022-24333407	
5	天津市教育委员会	022-83215017	
6	天津市津南区应急局	022-28399103	
7	天津市津南区生态环境局	022-28391255 022-28523189	
8	天津市津南中医医院	18622958270	
9	天津市津南医院	022-88912404	
10	天津市津南区住房和城乡建设委员会	022-28391847	
11	天津市津南区城市管理委员会	022-28391379	
12	天津市津南区市场监管局	022-88915407	
13	天津市津南区卫生健康委员会	022-28540000	
14	天津市津南区教育局	022-88511000	
15	火警	119	
16	交通事故	122	
17	医院急救	120	
18	公安报警	110	
外部救援			
南	融创中央学府知香园	-	
西	天津市电子信息技师学院	88241604	
东	天津中德应用技术大学	28776000	

附件 4 应急信息接报、处理、上报表

附表 1 事件预警信息发布表

(单位) (类别) (级别) 色预警			
预警起始时间	年 月 日 时 分— 年 月 日 时 分		
预警区域或场所			
警示事项			
可能影响范围			
应对措施和防范建议			
预警发布单位		预警发布时间	年 月 日 时 分

附表 2 事件信息报告表（内部）

报告单位(盖章)：报告表编号：

事件发生时间			事件类型		
事件发生地点			响应级别	I 级	II 级
人员伤亡情况	死亡（人）		初步估计 直接经济 损失		
	重伤（人）				
	轻伤（人）				
	失踪（人）				
事件简要经过		简要叙述事件的起因、基本过程、已造成后果、影响范围			
已采取的措施 以及事件控制 情况		简要叙述事件发展态势、处置情况、拟采取的措施及下一步建议等			
其他应当报告 的情况					

报告人：

联系电话：

报告日期：

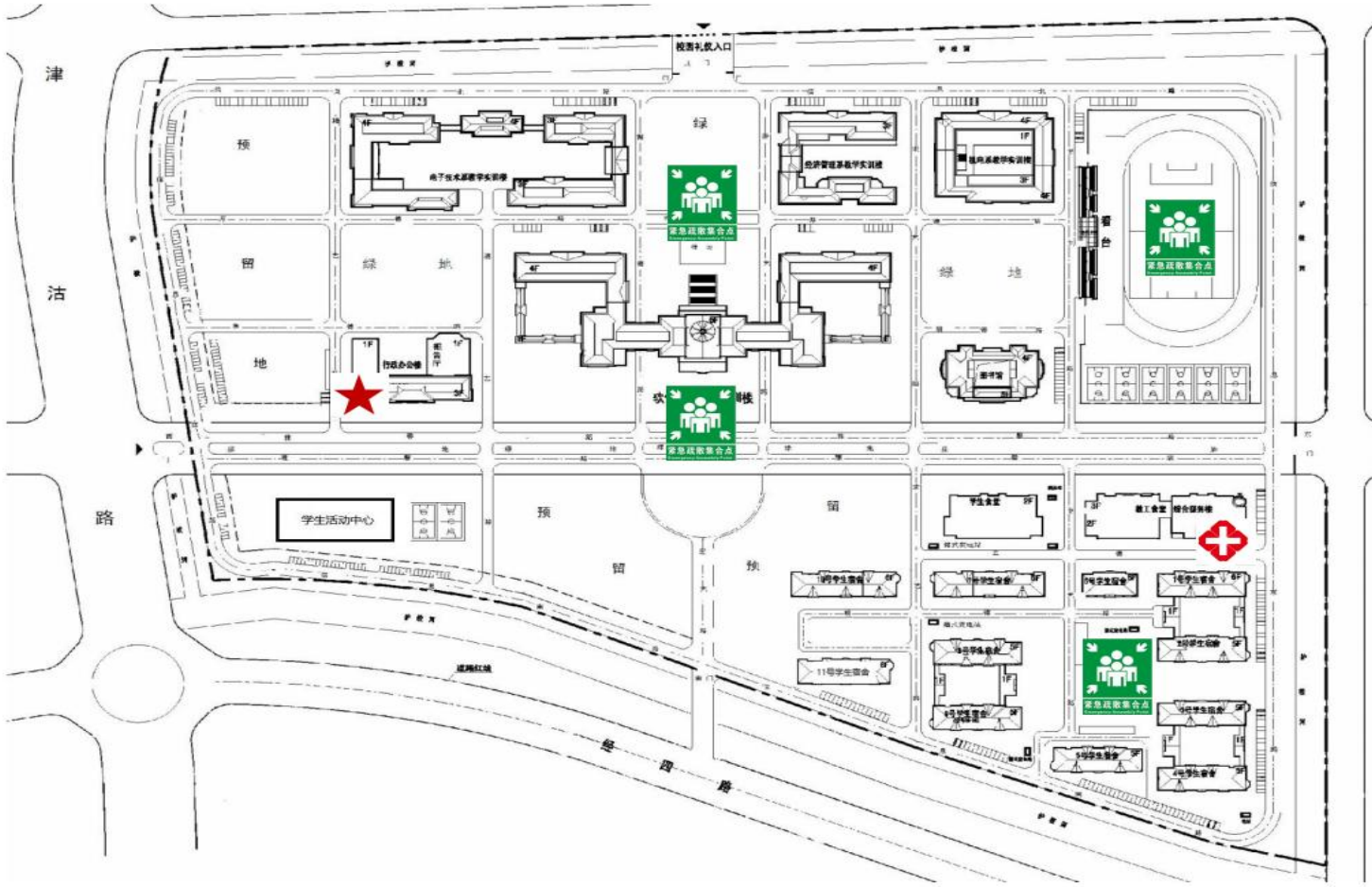
附表 3 事件信息专报表（政府）

上报单位：应急局签发人：

关于事件的报告

事件单位名称			
事件地点	省市县（市、区）乡（镇）		
事件发生时间	年月日时分	接到报告时间	年月日时分
上报时间	年月日时分	所属行业	
直接经济损失	万元	事件类型	
涉险人员情况	事件现场（涉险）总人数人，其中死亡人、重伤人、轻伤人、被困人、下落不明人、急性工业中毒人、疏散人、抢救生还人、在医院观察人。		
投产时间			
主要产品及生产规模			
持证情况相关资质			
危险化学品名称及危害			
污染环境及事件污水处理情况			
危及重要场所重要设施情况			
事件简要情况			
现场救援队伍情况			
责任人控制情况			

附件 5 学院校区平面图



注：紧急疏散集合点

